

Conditions Générales de Vente

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'entreprise La French Broc et son site internet www.lafrenchbroc.fr propose une sélection d'objets mobiliers anciens (antiquités, brocante). Nous tentons de vous proposer les photos les plus fidèles possibles aux objets, mais celles-ci n'ont pas de valeur contractuelle. Du fait de leur ancienneté, les objets comportent pour la plupart des marques d'usage et sont vendus en l'état sans aucune garantie.

Les objets proposés à la vente ont été fabriqués à des époques plus ou moins lointaines, et ne répondent donc plus aux normes de sécurité en vigueur actuellement en France.

Le site www.lafrenchbroc.fr est la propriété de l'entreprise La French Broc en sa totalité. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

1. PARTIES

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre l'entreprise La French Broc, auto-entreprise dont le siège se situe au 3 impasse de l'Est 94500 Champigny-sur-Marne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro : 795 122 720, et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « www.lafrenchbroc.fr » (ci-après dénommée « le client »).

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente.

En confirmant son achat à travers le site www.lafrenchbroc.fr le client a expressément accepté les présentes conditions générales de vente sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre « La French Broc » et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable et écrite.

Les conditions générales de vente peuvent être modifiées par « La French Broc » à tout moment. En cas de modification, les conditions générales de vente qui sont applicables à la commande sont celles qui étaient en ligne et que le client a acceptées au jour de la passation de sa commande.

3. PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Les produits disponibles à la vente sont ceux qui sont exposés sur le site www.lafrenchbroc.fr

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et « La French Broc » n'est aucunement responsable en cas d'épuisement des stocks.

Le catalogue de nos produits peut évoluer en permanence. Chaque produit est accompagné d'un descriptif le plus précis possible.

Les photographies, propriété exclusive de « La French Broc », sont les plus fidèles possibles, mais celles-ci n'ont pas de valeur contractuelle. Du fait de leur ancienneté, les objets comportent pour la plupart des marques d'usage et sont vendus en l'état sans aucune garantie. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de « La French Broc » ne pourra être engagée.

Les produits proposés à la vente ne sont pas neufs et ont déjà été utilisés. En conséquence, il est normal que ces derniers comportent des traces d'usure, des rayures, des éclats ou autres défauts dus à leur âge.

4. MODALITES DE COMMANDE

Toute commande s'effectue par le site internet « www.lafrenchbroc.fr ». La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la nature, du contenu et de la date de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La vente ne sera définitivement conclue qu'à compter du paiement de la commande.

« La French Broc » ne sera engagé à exécuter la commande qu'après acceptation de la commande du client, confirmée par un email envoyé à l'adresse que le client nous aura communiqué, et complet paiement du prix de vente. « La French Broc » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, « La French Broc » ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. La vente des produits présentés sur le site internet est réservée aux acheteurs qui résident en France ainsi qu'à l'étranger pour autant que les livraisons puissent être effectuées dans le pays du commanditaire.

Le client a la possibilité de retirer les produits au lieu d'exercice de « La French Broc », à savoir au Marché aux Puces de la Porte de Vanves (samedi et dimanche). Pour cela, il doit valider son panier et préciser son choix « Click & collect ». Un rendez-vous sera fixé par « La French Broc » pour procéder au rendez-vous du retrait du produit.

5. MODALITES DE PAIEMENT

Le client peut régler par virement bancaire sur le site internet via un serveur dans un environnement sécurisé.

Le numéro de carte bancaire du client est dirigé vers les serveurs de Paiement et n'est jamais connu de « La French Broc », le règlement s'effectuant directement sur le site internet. La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus du dit centre, la commande

sera automatiquement annulée et le client sera prévenu par courrier électronique.

Toute commande est effective dès réception et encaissement du règlement.

6. MODALITES DE LIVRAISON

6.1 Remise en main propre

Après confirmation de la commande, vous avez la possibilité de retirer votre produit directement au lieu d'exercice de « La French Broc », à savoir au Marché aux Puces de la Porte de Vanves (samedi et dimanche). Il vous suffit de le préciser au moment de la commande. « La French Broc » prend contact avec le client par mail ou par téléphone pour fixer une date de retrait.

6.2 Livraisons

« La French Broc » s'engage à expédier toutes les références commandées par le client, et ce, dans un délai de 5 jours ouvrés pour les produits livrés en Colissimo, Chronopost et Mondial Relay. Ce délai peut être donné à titre informatif par mail. Leur dépassement ne peut justifier l'annulation de votre commande sans accord préalable de notre part. Pour les produits expédiés hors Union Européenne, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. « La French Broc » se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. L'acheteur est livré à son domicile ou dans un point relai.

En cas d'absence, l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de La Poste ou un sms de Mondial Relay pour le prévenir de l'arrivée de son colis, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste ou point relai le plus proche, durant un délai imparti. L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu d'appliquer la procédure Colissimo et Mondial Relay (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie. Le client est également tenu de signaler ces incidents au vendeur sous 48 heures en joignant un double du constat d'anomalie effectué auprès de La Poste ou de Mondial Relay.

7. PROBLEME DE QUALITE ET DE CONFORMITE

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), le client doit formuler sa réclamation dans un délai de 48 heures à compter de la date de réception du colis. Les réclamations doivent être adressées par mail à contact@lafrenchbroc.fr.

Les réclamations doivent comporter : les coordonnées de l'acheteur, les références du produit, les justificatifs de paiement, les motifs de la réclamation et toutes pièces justificatives. Le retour des produits devra être fait dans un délai de sept jours ouvrés. A défaut, « La French Broc » ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits ainsi commandés. Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à « La French Broc » tel qu'il a été expédié, dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires.

Les frais d'envoi sont à la charge de « La French Broc », sauf dans le cas où le produit repris ou échangé ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'acheteur dans le bon de retour. La prise en charge de ces frais de retour sera plafonnée au tarif correspondant à l'envoi en Colissimo. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'acheteur. Faute de non-respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais impliqués, l'acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

8. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits présentés sur le site internet sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, « La French Broc » informera l'acheteur au plus tôt.

L'acheteur sera remboursé sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versées.

9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception des articles pour retourner, à ses frais, les produits commandés pour remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices d'emploi et documentations), dûment scellés et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. Il est conseillé au client d'utiliser un transporteur proposant un suivi et une assurance de la marchandise retournée. Dans le cas où celle-ci serait perdue ou endommagée dans le transport, « La French Broc » ne pourra rembourser l'acheteur qui devra faire une réclamation directement auprès du transporteur. En cas d'exercice du droit de rétractation, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'acheteur.

10. PRIX DES PRODUITS

Les prix sont donnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés, à tout moment, selon les évolutions du marché et la disponibilité des produits. Les prix affichés en ligne sont garantis, sauf à ce que, notamment du fait d'une erreur ou d'un problème technique, celui-ci soit anormalement faible.

Le prix est exprimé en euros sur le site internet à l'unité en euros, toutes taxes comprise, TVA non-applicable en vertu de l'article 293 B du CGI, et correspond au tarif en vigueur au jour de la commande. Le prix applicable à la commande est le prix indiqué sur les fiches produit, au jour de la confirmation de la commande.

Le prix ne comprend pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Ils seront indiqués après l'enregistrement de la commande. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par « La French Broc ». Si le montant de la livraison n'est pas indiqué sur la fiche produit, le client devra contacter « La French Broc » par mail à l'adresse suivante : contact@lafrenchbroc.fr.

En retour, « La French Broc » proposera dans les meilleurs délais un devis de livraison. Le prix des produits est payable comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par chèque, par virement ou en contre-remboursement. Par ailleurs, « La French Broc » se réserve le droit de refuser toute commande d'un client.

11. DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client devra intenter en premier lieu une demande de règlement à l'amiable avant tout recours contentieux.

« La French Broc » ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de « La French Broc » sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne fois étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera à « La French Broc » pour obtenir une solution amiable.

A défaut de règlement amiable, le Tribunal de Grande Instance de Créteil sera compétent.

12. GARANTIES

Dans tous les cas, « La French Broc » ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de « La French Broc » est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente, et ce, sans possibilité de recours envers « La French Broc » ou de la société productrice du produit.

13. INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et libertés », le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer à tout moment auprès de « La French Broc ». De plus, « La French Broc » s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

14. RESERVE DE PROPRIETE

« La French Broc » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix en principal, frais et taxes compris. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'acheteur.

L'inexécution par le client de ses obligations de paiement confère à « La French Broc » le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'acheteur.